

AOK – Die Gesundheitskasse

# Digitalisierung im Gesundheitswesen – welche Strategien haben Krankenkassen aus der Perspektive der AOK Nordost?

Nico Schwartze

01.11.2019

# Wir sind Teil des Gesundheitsclusters

Wir kümmern uns um die  
Belange von **rund 1,8 Mio.  
gesetzlich Versicherten**

Wir sind Arbeitgeber von über  
**5.600 Beschäftigten –  
davon 193 Auszubildende**

1.127 unserer Versicherten sind  
**hundert Jahre alt** – oder sogar älter!



Unsere Kunden besuchen uns **1,6 Mio.  
mal im Jahr** an unseren mehr als  
**100 Beratungsstandorten**

Für die Gesundheit unserer  
Versicherten geben wir **6,4 Mrd.  
EUR an Leistungen** aus

Wir betreuen rund **118.500  
Firmenkunden** und  
**37.000 Vertragspartner**

# Erreichbarer Nutzen

6,4 Mrd. €\*

Einsparpotenzial durch Umstellung  
auf eine einheitliche eGA

70%

Leistungserbringer  
- Ärzte  
- Krankenhäuser

30%

Akteure des Systems  
- Krankenkassen

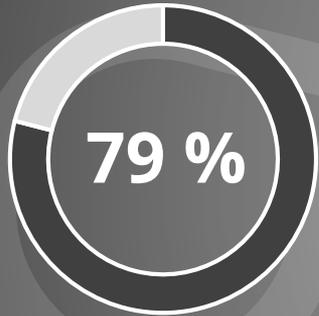
Quelle: Digitalisierung im Gesundheitswesen:  
Die Chancen für Deutschland 10/2018 - Kooperation BMC

\*Verbesserungspotenzial 2018



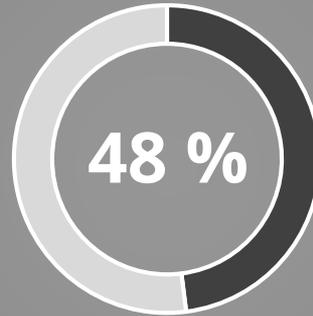
# Zukünftige Rollenmodelle von Krankenversicherungen

## Steuern



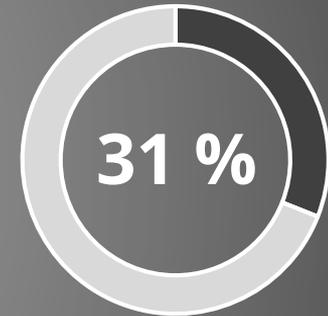
... glauben, dass Krankenversicherungen ihre Kunden digital über **ein Netzwerk** präferierter **Partner steuern** werden.

## Versorgung

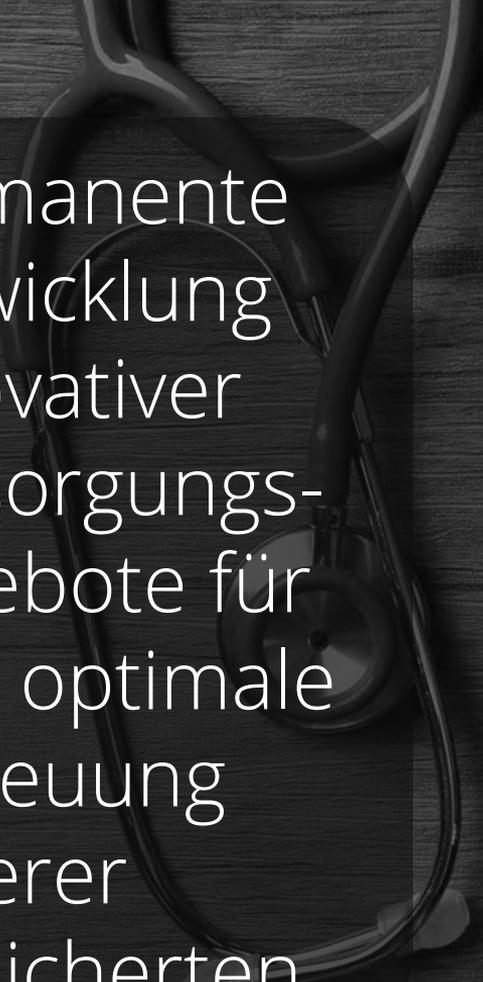


... glauben, dass Krankenversicherungen digitale **Diagnostikleistungen** und **Therapien anbieten** und dass die Versicherten diese akzeptieren werden.

## Beeinflussen



... glauben, dass Krankenversicherungen das **Verhalten** ihrer Versicherten **aktiv beeinflussen** werden. Dadurch sinkt die Zahl lebensstilbedingter Erkrankungen.



Permanente  
Entwicklung  
innovativer  
Versorgungs-  
angebote für  
eine optimale  
Betreuung  
unserer  
Versicherten



## Der Patient im Mittelpunkt

Das Digitale  
Gesundheitsnetzwerk ermöglicht  
als digitale Gesundheitsplattform  
den digitalen Austausch zwischen  
den an der Versorgung  
beteiligten Akteure



# Versorgung für alle stärken!

- Vorteile digitaler Vernetzung müssen für alle Patientengruppen verfügbar sein (**digital & analog**)
- Patienten können Akteure eines **kompletten Behandlungsprozess** berechtigen
- Austausch und Kollaboration **untereinander** möglich

**ZIEL:** Transparenz über Gesundheitszustand herstellen, wann immer der Patient es will und braucht.

Patienten- & Arztgeführt  
(erhöhtes Vertrauen der Mediziner)

versorgungsbezogen  
(enge Zusammenarbeit zw. Mediziner)

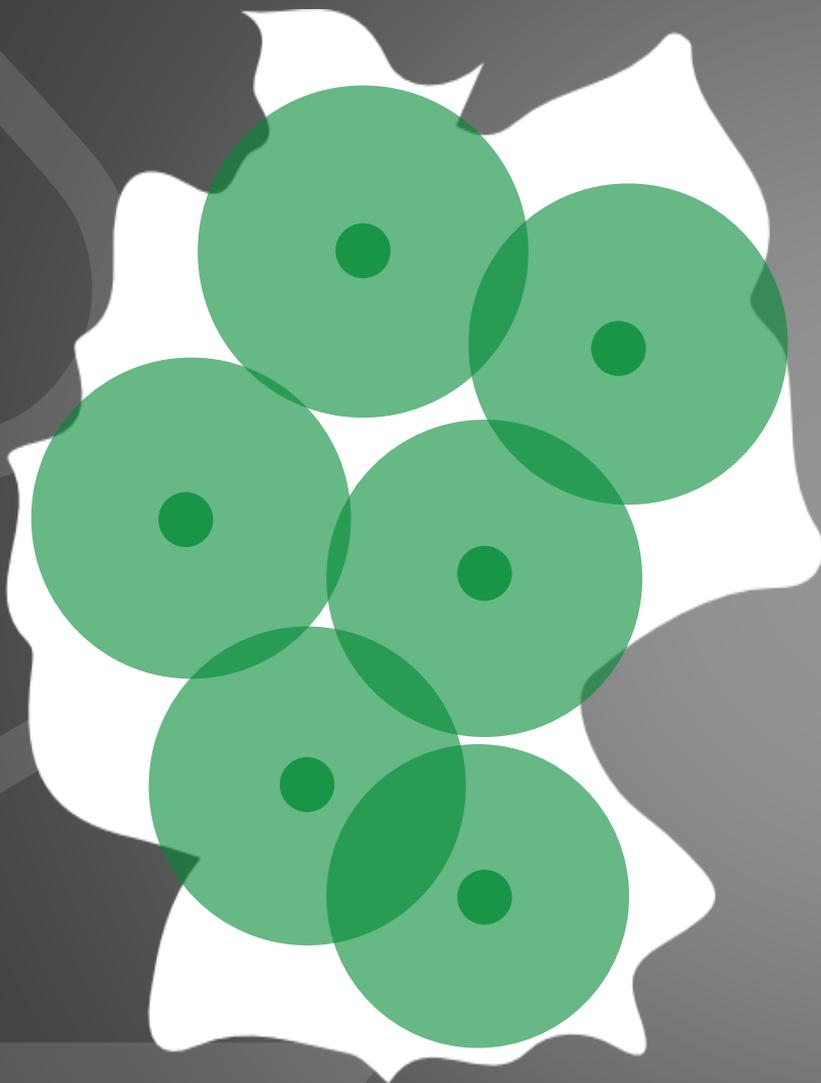
Hoheit des Patienten  
(volle Zugriffskontrolle & -Steuerung)



nur über einheitliche Schnittstellen, offen für alle  
& konform mit DSGVO und BSI-Vorgaben

**IHE**  
DEUTSCHLAND

**AOK**  
Die Gesundheitskasse.



# Keine Insellösung!

Gemeinsam mit starken Partnern errichtet die AOK-Gemeinschaft eine in der Bundesrepublik interoperable Infrastruktur.

# Willkommen TK!

## Offene und einheitliche Schnittstellen



**AOK Nordost** ✓ @AOK\_Nordost · 11. Dez. 2018

Durchbruch in der elektronischen **#Patientenakte**: AOK, **@TK\_Presse** und **@Vivantes** kooperieren für eine gemeinsame Schnittstelle nach **#IHE-Standard** für die Lösungen **#Gesundheitsnetzwerk** (AOK) und **#TKsafe** (Techniker). **#eHealth** (1/7)



**TK Presse & Politik** ✓ @TK\_Presse · 11. Dez. 2018

Unsere Kooperation mit **@Vivantes** & **@AOK\_Nordost** beschleunigt die Verbreitung von Gesundheitsakten in Deutschland & unterstützt die **#Digitalisierung** des Gesundheitswesens: [tk.de/tk/pressemitte...](https://tk.de/tk/pressemitte...) 💡 **#eHealth**



# Behandlungsszenarien



Aufnahme-/  
Entlassm gm.



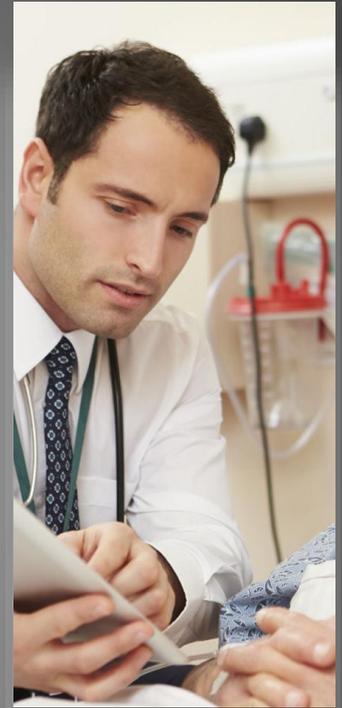
Schwanger-  
schaft +



eMedikation  
(eBMP)



Labordaten



Allgemeine  
Entlassung

# Fokus

## Nutzererleben

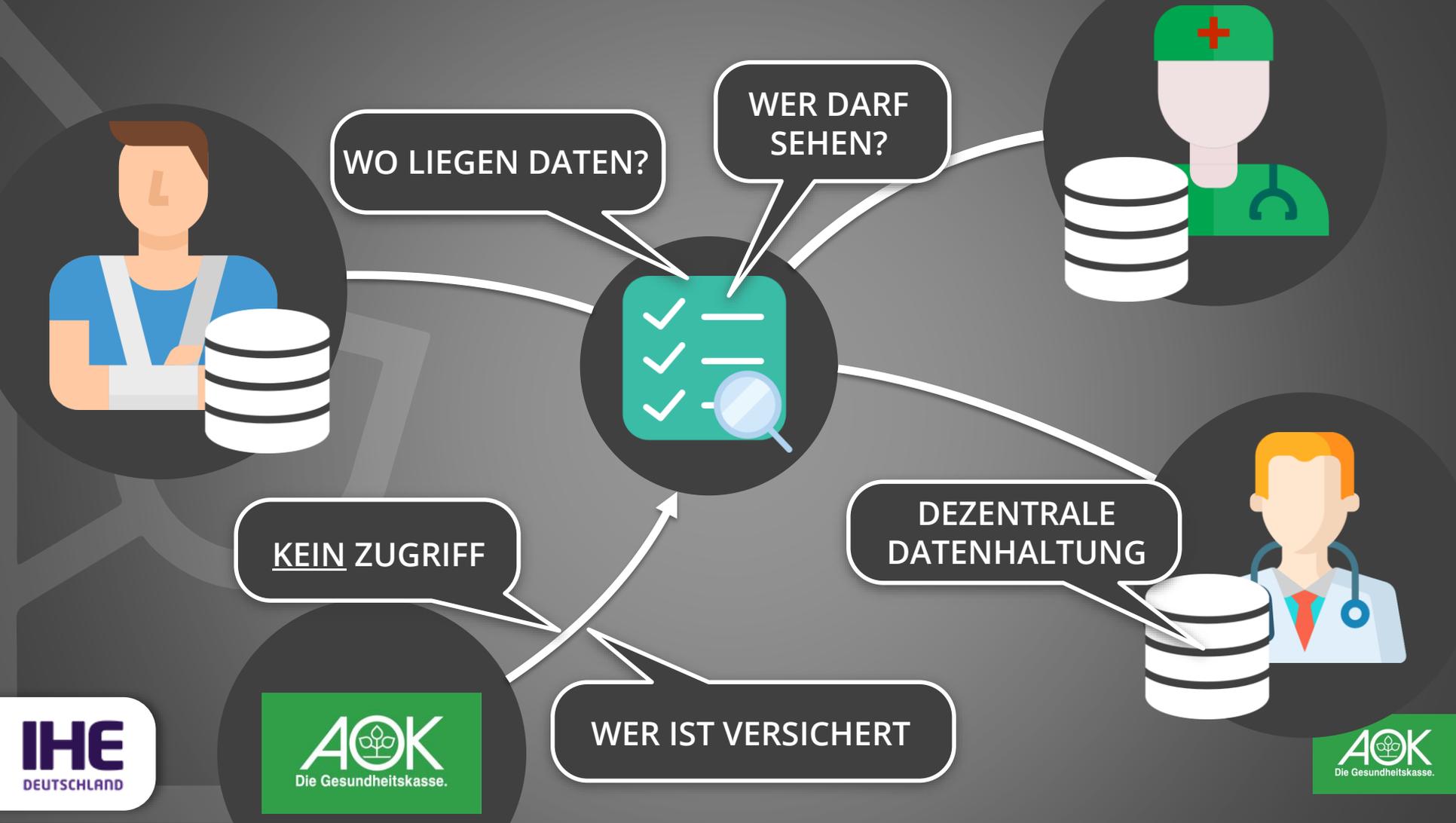
Feste Einbindung von Patient  
und Partner in die Entwicklung:

- # Analyse bestehender  
Prozesse in der Praxis
- # Gestaltung UX Design
- # Abbildung komplexer  
Customer Journeys
- # Authentifizierungsverfahren/  
Onboarding des Patienten

# Und in Zukunft?

- **dank IHE schon heute interoperabel**
  - HL7 V2 & FHIR
  - PDF/CDA Ivl 3, DICOM, LOINC
- ePA nach §291a SGB V muss Bestandteil sein
- **bundesweite Skalierung mit Digitales Gesundheitsnetzwerk der AOK-Gemeinschaft**
- Stärkung Zusammenarbeit mit weiteren Kassen
  - z.B. gemeinsame Schnittstelle Vivantes + TK

# Architektur



WO LIEGEN DATEN?

WER DARF SEHEN?



DEZENTRALE DATENHALTUNG



KEIN ZUGRIFF

WER IST VERSICHERT





SNK & TI  
zertifiziert



# Kompletter Datenbestand

bleibt in eigener Obhut



# Auswahl innovativer Digitaler Angebote



Die Humanoo-App schlägt individuelle Therapie- und Trainingsplanvorschläge inkl. Videoanleitung bei Schmerzen in bestimmten Körperregionen vor.



Die Kaia-App unterstützt digitale gegen Rückenschmerzen mit einem persönlichem ganzheitlichen Trainingsprogramm.



Unterstützung des 4-köpfigen Projektteams re.adjustme von der FU Berlin in der Entwicklung eines Wearable für Rückenschmerzen.



Die AOK Wundwissen-App dient der Früherkennung von handlungsbedürftigen Wundzuständen und Aufklärung dazu.



Die AOK Schwanger-App als Begleiter und Berater von Schwangeren.

# Auswahl innovativer Digitaler Angebote

**ADHS-Elterntainer**  
Schwierige Alltagssituationen meistern

Online-Programm für Familien mit Kindern mit ADHS-Symptomen leiden. Das Programm unterstützt in typischen herausfordernden Erziehungssituationen.

**MoodGYM**  
TRAINING PROGRAM / MARK III  
www.moodgym.at

Online-Selbsthilfeprogramm bei depressiven oder ängstlichen Beschwerden.

**RÜCKEN  
aktiv**

Online-Programm für mehr Bewegung und Rückengesundheit.

**RÜCKEN  
aktiv**  
im Job  
1000 Tipps für eine gesunde Haltung

Online-Trainingsprogramm gegen Rückenschmerzen am Schreibtisch.



Online-Programm für Menschen, die ihren Alkoholkonsum reduzieren oder stoppen wollen.

**SQUIN**  
SMOKE QUIT WIN

Online-Programm zur Raucherentwöhnung.



Individuelles Fallmanagement bei Patienten im ländlichen Raum durch bei Hausärzten angestellten MFAs mit digitaler Unterstützung in Form von Tablets und speziellen AIS-Anwendungen.



Sektorenübergreifende, qualitativ hochwertige und wohnortnahe Versorgung in der Region Uecker-Randow (MV). Etablierung der Digitalen Patientenakte GeN (Pilotregion).



Telefonisches Coaching und Betreuung Patienten mit Herzinsuffizienz sowie telemedizinische interventionelle Überwachung von Vitalparametern (u.a. des Körpergewichtes)



Ergänzendes Modul „Essstörungen“ im Rahmen des Versorgungsprogramms AOK Junior für Kinder & Jugendliche in Form eines digitalen Tagebuchs und digitalen Unterstützungsangebot für Eltern



Videosprechstunde im Institut für psychogene Erkrankungen durch kostenfreie Nutzung des Service von Patientus für Versicherte der AOK Nordost



Digitale Hebammenberatung durch callamidwife oder Kinderheldin

# Auswahl innovativer Angebote mit digitaler Komponente



A black and white photograph of two people shaking hands. The person on the left is wearing a light-colored suit jacket, and the person on the right is wearing a dark suit jacket. The background is blurred, showing other people in a professional environment.

#gemeinsam

#interoperabel

Gesundheitsnetzwerk.de